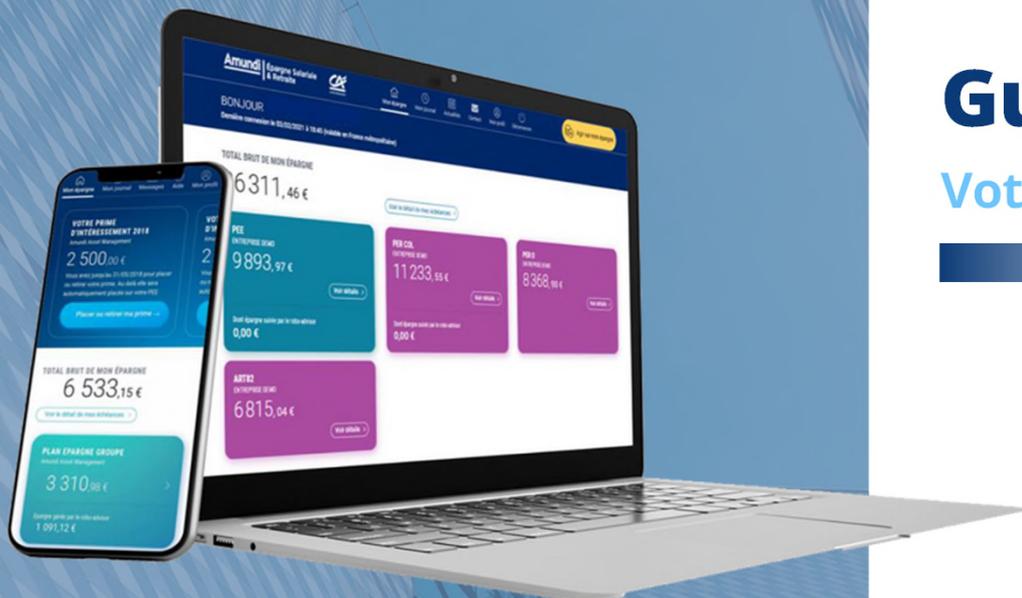


# Guide pratique

## Votre espace personnel



Site web et Application mobile

Épargne

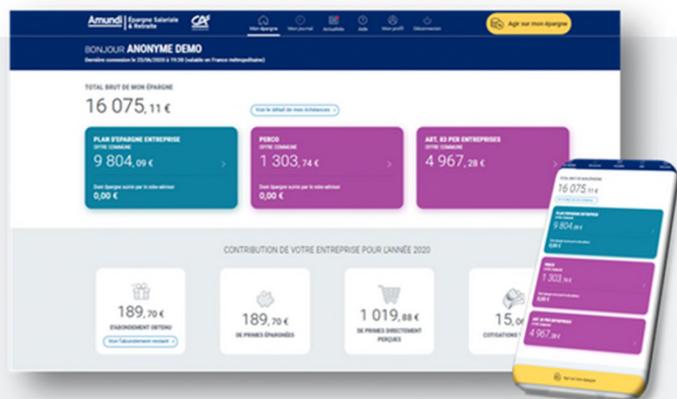
Placements

Services

## Tout visualiser dès la page d'accueil

### L'ensemble de votre épargne...

Le montant total de votre épargne, l'ensemble des plans dans lesquels vous avez souscrit et leur montant, les différentes dates de disponibilité de vos avoirs...



### ... et les éventuelles contributions de votre entreprise :

abondement, intéressement, participation, cotisations ...

 **Des alertes personnalisées** pour agir et réagir plus facilement : compléter un bulletin d'option, mettre à jour votre RIB, télécharger des documents et/ou justificatifs ...

 **Des fiches pratiques et les réponses aux questions les plus posées** sont à disposition pour vous aider.

## Naviguer facilement

### Un menu simple pour consulter, suivre, piloter toute votre épargne

 **Mon épargne** : visualisez vos plans en détail

 **Mon journal** : suivez toutes vos opérations

 **Actualités** : recevez des informations utiles

 **Contact** : retrouvez les réponses à vos questions

 **Mon profil** : gérez vos choix et données personnelles



Document non contractuel

## Le détail de chacun des plans

- 1 Sa valorisation brute et nette
- 2 Les plus ou moins-values fiscales estimées
- 3 Les dates de disponibilité de votre épargne
- 4 Son évolution sur plusieurs périodes



Remontez jusqu'à 5 ans d'historique !

## S'informer sur les placements

Dans la rubrique « détail de mes placements » accessible en dessous de la courbe d'évolution : retrouvez les informations clés pour chaque placement (nombre de parts, montant brut, part en % dans votre plan, performances annualisées, niveau de risque).

Placement	Nb de parts	Niveau de risque	+/- Value fiscale estimée	Montant brut apr
<b>AMUNDI LABEL EQUILIBRE SOLIDAIRE ESR - F</b> VALEUR DE PART AU 20/04/2021 : 157,85 €	32,1526	** * * *	848,30 €	5 075,30 € 66,45 %
<b>AMUNDI LABEL PRUDENCE ESR - F</b> VALEUR DE PART AU 21/04/2021 : 219,22 €	11,0557	** * * *	330,80 €	2 423,64 € 31,73 %
<b>AMUNDI LABEL MONETAIRE ESR - F</b> VALEUR DE PART AU 20/04/2021 : 1 193,1106 €	0,1159	* * * * *	-2,89 €	138,28 € 1,81 %

**Cliquez sur le placement** pour retrouver l'essentiel, consulter les dates de disponibilité, créer une alerte ou accéder au rapport mensuel détaillé.



**En cliquant sur « autres placements possibles »**, vous pouvez visualiser les fonds dans lesquels vous n'avez pas investi mais qui restent disponibles dans votre plan.

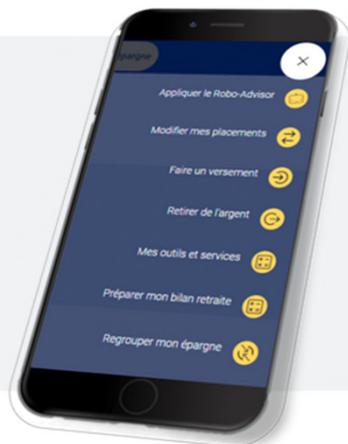
## Un seul bouton pour toutes les opérations

Depuis le bouton jaune "Agir sur mon épargne", pilotez facilement votre épargne.



### Et laissez-vous guider !

Chaque parcours permet d'effectuer votre opération de manière simple en mode intégralement digital !



## Effectuer une opération

Toutes vos opérations accessibles en permanence en quelques clics

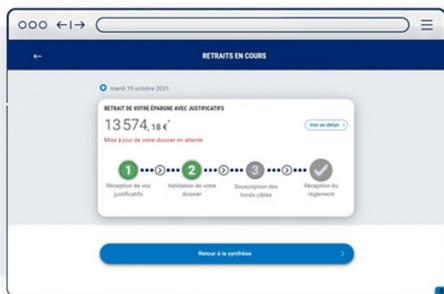
-  **Faire un versement** : Réalisez un versement libre (ponctuel) ou programmé (périodique)
-  **Modifier vos placements** : Adaptez vos placements selon vos projets :
  - À l'intérieur d'un même plan
  - Entre deux plans différents lorsque c'est possible
-  **Retirer de l'argent** : Demandez un remboursement anticipé ou non, partiel ou total, et téléchargez vos pièces justificatives
-  **Regrouper votre épargne** : Transférez vos plans d'épargne ouverts chez d'autres teneurs de comptes et regroupez vos avoirs chez Amundi

## Le suivi des opérations en temps réel

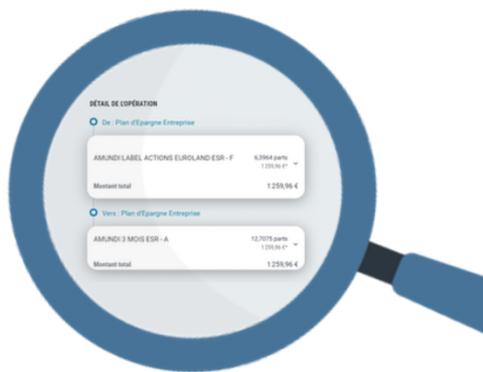
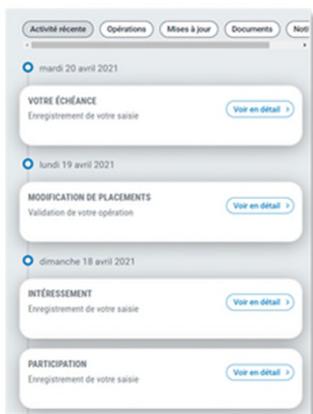
L'onglet « Mon Journal » vous permet de suivre vos opérations en cours

Vous pouvez consulter la progression de vos opérations d'arbitrages et de retraits en cours, en cliquant sur « Opérations »

- Etape 1
- Etape 2
- Etape 3
- Etape 4



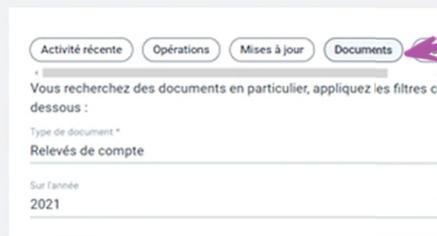
Dès l'ordre passé, vous pouvez en retrouver le détail et suivre l'exécution en cliquant sur « Activité récente »



## Retrouver tous les documents

Accédez à l'ensemble de vos relevés de compte et avis d'opération en cliquant sur « Documents ».

Utilisez les filtres pour personnaliser vos recherches et retrouvez votre opération, en fonction du type de document et de l'année.



MISE À DISPOSITION D'UN DOCUMENT

Relevé de compte annuel

MISE À DISPOSITION D'UN DOCUMENT

Avis d'opération

Consultez l'historique de vos « Mises à jour » et vos « Notifications »

Mises à jour

Notifications

mai 2022

MOT DE PASSE

Mise à jour de votre mot de passe

mars 2022

VOTRE DEMANDE

Validation de votre demande

## Des informations accessibles à tout moment

### L'onglet « Actualités » met à votre disposition les dernières informations

Les messages de votre entreprise, des actualités réglementaires et fiscales sur vos dispositifs ou vos placements.



### Besoin d'aide ?

Cliquez sur la barre des informations utiles présente sur chaque page pour :

[QUESTIONNES FRÉQUENTES](#) [VIDÉO EXPLICATIVE](#) [FICHES PRATIQUES](#)

**Consulter** les questions/réponses les plus posées sur votre opérations en cours

**Télécharger** la fiche pratique

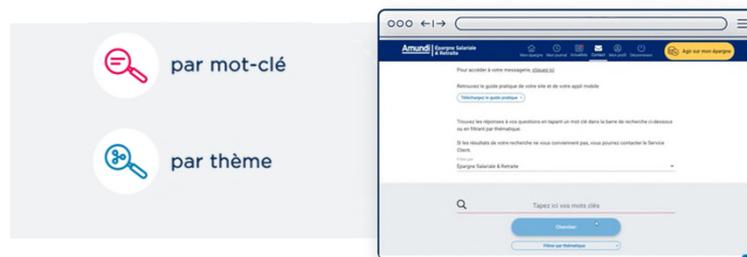
**Regarder** la vidéo de présentation de l'opération



## Poser des questions

### L'onglet « Contact » à votre service

**Trouvez** les réponses à toutes vos questions en effectuant une recherche par mot-clé ou par thème



**+** Si les résultats de votre recherche ne vous conviennent pas, vous pourrez contacter le Service Clients par :

- téléphone
- courrier
- messagerie sécurisée

### Créez votre boîte mail sécurisée

Pour nous écrire par mail, allez dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil et écrivez-nous un message. Votre boîte sera créée automatiquement et vous pourrez ensuite la retrouver sous l'onglet « Contact » dans le menu principal.

## Tous les services personnalisés

### Depuis l'onglet « Mon profil », gérez tous vos choix

- **Modifier** votre mot de passe
- **Enregistrer et modifier** votre profil épargnant
- **Indiquer** vos préférences utilisateur
- **Gérer** vos consentements
- **Consulter** vos informations financières et fiscales



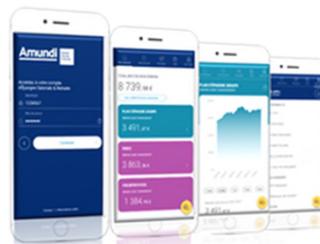
### Mettez régulièrement à jour vos données personnelles

Veillez à ce que votre adresse email et votre numéro de mobile soient toujours correctement renseignés.

Cela permet de récupérer plus facilement vos identifiants et mot de passe en cas d'oubli, et de sécuriser vos opérations.

**Important :** un email et un numéro de mobile personnels nous permettent aussi de garder le contact avec vous en cas de changement d'entreprise.

## Se connecter partout et à tout moment



Avec l'application mobile, retrouvez **l'intégralité des fonctionnalités et services personnalisés.**

Bénéficiez de la reconnaissance digitale et faciale pour vous connecter.



**Amundi** | Épargne Salariale & Retraite

**Amundi ESR** - Société Anonyme au capital de 24 000 000 €. Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295. Siège social : 91-93 boulevard Pasteur - 75015 Paris. Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 France. Siren 433 221 074 RCS Paris.

Avertissement : Document non contractuel à caractère purement informatif. Amundi ESR se réserve le droit de modifier son contenu à tout moment et sans préavis.